Política de calidad

El Laboratorio Lafita en su proceso continuo de mejora, ha incorporado nuevos equipos con el fin de substituir los obsoletos, realizar técnicas enviadas a laboratorios externos y fundamentalmente, mejorar la calidad analítica. La incorporación de personal nuevo ha permitido mejorar la atención sus pacientes y mejorar el servicio ofrecido.

A partir del Sistema de Gestión de la Calidad del Laboratorio Lafita se pretende no solo obtener los procedimientos y protocolos que nos permitan trabajar según planes definidos, contrastados y de máxima seguridad, sino también una implicación y desarrollo del personal, una dotación de recursos materiales adecuados, garantizar el cumplimiento de los requisitos de sus clientes y aumentar su satisfacción en relación con el servicio prestado, sin obviar el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

El Director, manifiesta mediante la presente Política de Calidad su compromiso inequívoco de cumplir los requisitos fijados en su Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015.

Para ello, el Director, se responsabiliza de garantizar la adecuación, revisión y perfeccionamiento de su Política y Sistema de Gestión junto con el Responsable de Calidad, al que confiere la autoridad necesaria para la comunicación y toma de conciencia eficaz del sistema dentro de toda la organización.

Para la consecución de los principios generales de la Política de Calidad, el Laboratorio Lafita plantea los siguientes objetivos:

1. *Servicio al paciente*:

   Proporcionar al paciente un servicio de asistencia sanitaria de calidad, personalizado y ágil, que responda a sus necesidades de salud.

2. *Implicación de las personas*:

   Conseguir que el colectivo humano que conforma el Laboratorio Lafita, se identifique con la filosofía y objetivos de la organización, y alcance un nivel de satisfacción que motive de manera positiva sus actuaciones y comportamientos.

3. *Adecuación de los recursos materiales*:

   Dotar de los recursos materiales e informáticos adecuados para garantizar las necesidades de salud de sus usuarios.

A tal efecto y para asegurar la consecución de los objetivos estratégicos, el Laboratorio Lafita recurre a la apertura de acciones correctivas, revisiones del sistema por la dirección y auditorías internas para corregir y subsanar los posibles puntos de error internos que impidan la consumación de sus parámetros de calidad

FECHA – 01/01/2018 - Fdo Manuel Lafita Bernar